

# CHÍNH SÁCH QUYỀN RIÊNG TƯ

Chào mừng bạn đến với **WAO**. Chính Sách Quyền Riêng Tư này áp dụng cho website <https://wao.vn> và ứng dụng WAO (gọi chung là “Nền tảng”) và các dịch vụ liên quan bao gồm dịch vụ tư vấn chăm sóc sức khỏe, dinh dưỡng trực tuyến (gọi chung là “Dịch vụ”). Nền Tảng được cung cấp và kiểm soát bởi **Công Ty TNHH Bewell** (sau đây gọi tắt là “Bewell”, “Công ty”, hoặc “Chúng tôi”).

Bảo vệ dữ liệu cá nhân, gây dựng và không ngừng nâng cao niềm tin cho người dùng là vấn đề rất quan trọng với chúng tôi. Chúng tôi cam kết bảo vệ, tôn trọng quyền riêng tư của người dùng và tuân thủ theo nội dung của Chính Sách Quyền Riêng Tư này khi sử dụng các thông tin liên quan đến người dùng. Chính Sách Quyền Riêng Tư này giải thích cách chúng tôi thu thập, sử dụng, chia sẻ và xử lý thông tin cá nhân của người dùng khi người dùng sử dụng Nền Tảng và Dịch vụ của Bewell. Nếu bạn không đồng ý với chính sách này, bạn vui lòng ngừng sử dụng Nền Tảng của chúng tôi.

## PHẠM VI THU THẬP THÔNG TIN

### 1. Thông tin người dùng cung cấp cho Bewell

**Thông tin hồ sơ:** Chúng tôi thu thập thông tin mà người dùng cung cấp khi người dùng tạo tài khoản Bewell, bao gồm tên, địa chỉ email, mật khẩu, ngày sinh, giới tính, số điện thoại, cân nặng, chiều cao của người dùng và thông tin người dùng tiết lộ cho Chúng tôi trong Hồ sơ của người dùng.

**Thông tin liên lạc:** Người dùng có thể cung cấp cho chúng tôi thông tin của người dùng qua hệ thống trao đổi trò chuyện (chat, video), mua các sản phẩm khác trên Nền tảng, thư điện tử hoặc thông qua các hình thức khác, bao gồm nhưng không giới hạn bởi những thông tin như: (i) các thông tin cá nhân, gồm: tên, ngày sinh, giới tính, địa chỉ, địa chỉ giao hàng, số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (thư điện tử); (ii) các tài liệu, thông tin liên quan đến việc tư vấn, mua hàng; (iii) những tài liệu hoặc thông tin khác (nếu có).

### 2. Thông tin Bewell thu thập tự động khi người dùng sử dụng Nền tảng và Dịch vụ

**Thông tin về việc sử dụng:** Để giúp chúng tôi hiểu cách người dùng sử dụng cũng như cải thiện Nền tảng và Dịch vụ, chúng tôi sẽ tự động nhận thông tin về các tương

tác của người dùng với Nền tảng và Dịch vụ của chúng tôi, chẳng hạn như các trang hoặc nội dung mà người dùng đã xem, bất kỳ nội dung nào người dùng gửi, ngày và thời gian của các lần xem.

**Thông tin hình ảnh và âm thanh:** Chúng tôi có thể thu thập thông tin về video, hình ảnh và âm thanh khi người dùng sử dụng Dịch vụ của chúng tôi, chẳng hạn như xác định các vật thể và khung cảnh xuất hiện, sự tồn tại và vị trí của khuôn mặt, các đặc điểm cơ thể, âm thanh và ngôn từ của bạn.

**Thông tin thiết bị:** Chúng tôi nhận thông tin về thiết bị và phần mềm người dùng sử dụng để truy cập Nền tảng và Dịch vụ của chúng tôi, bao gồm địa chỉ IP, loại trình duyệt web, phiên bản hệ điều hành, nhà cung cấp và nhà sản xuất điện thoại, ứng dụng đã cài đặt, số nhận dạng thiết bị, cài đặt múi giờ, mã nhận dạng cho các mục đích quảng cáo.

### 3. Thông tin Bewell nhận được từ các nguồn khác

**Tài khoản truyền thông xã hội:** Nếu bạn chọn đăng ký hoặc sử dụng Nền Tảng bằng cách sử dụng thông tin chi tiết tài khoản mạng xã hội của bạn (ví dụ Facebook, Apple, Google), Chúng tôi có thể thu thập thông tin về tên người dùng, hồ sơ công khai và các thông tin khác liên quan đến tài khoản đó.

**Từ các nguồn dữ liệu được công khai hoặc Từ cơ quan nhà nước có thẩm quyền:** Chúng tôi có thể nhận thông tin về bạn, bao gồm trường hợp bạn được đưa vào hoặc đề cập trong tin nhắn trực tiếp, khiếu nại, kháng nghị, yêu cầu hoặc phản hồi được gửi cho chúng tôi hoặc nếu thông tin liên hệ của bạn được cung cấp cho chúng tôi.

## PHẠM VI SỬ DỤNG THÔNG TIN

Chúng tôi có thể sử dụng Thông tin cá nhân của bạn cho các mục đích sau:

1. Để liên lạc, cung cấp Dịch vụ đến bạn, bao gồm chia sẻ thông tin của bạn với các nhà cung cấp dịch vụ tư vấn chăm sóc sức khỏe, nhà cung cấp Thuốc hoặc nhà Thuốc và nhà cung cấp dịch vụ thanh toán theo yêu cầu của bạn.
2. Để vận hành, duy trì, giám sát, quản trị và nâng cao Nền tảng, bao gồm các mục đích về khắc phục sự cố, phân tích dữ liệu, thử nghiệm, nghiên cứu, thống kê, khảo sát và lấy ý kiến phản hồi của bạn.
3. Để chăm sóc, hỗ trợ khách hàng, bao gồm: (i) tiếp nhận thông tin, góp ý, đề nghị và khiếu nại từ bạn để cải thiện chất lượng phục vụ, (ii) liên hệ nhằm giải quyết các

yêu cầu của bạn, (iii) thực hiện phân tích thống kê nhằm phát triển, hoàn thiện các dịch vụ và ưu đãi trên cơ sở thông tin cá nhân và yêu cầu của bạn, và (iv) thực hiện thăm dò về sự hài lòng nhằm hiểu rõ hơn nhu cầu của bạn.

4. Để duy trì tính bảo mật của Nền tảng cũng như bảo vệ an toàn cho bạn và những người khác bằng cách xác minh, kiểm tra nhận dạng khi khách hàng yêu cầu và sử dụng Dịch vụ.
5. Để giúp chúng tôi phát hiện và chống lại hành vi lạm dụng, hoạt động gây hại, lừa đảo, gửi thư rác, và hoạt động bất hợp pháp trên Nền tảng.
6. Để gửi tài liệu quảng bá từ Bewell thông qua Nền tảng, tin nhắn hoặc email.
7. Để phản hồi các yêu cầu thực thi pháp luật và lệnh của tòa án, các quy trình pháp lý và thực hiện các nghĩa vụ pháp lý của chúng tôi.
8. Các mục đích khác với sự đồng ý của bạn.

## **PHẠM VI CHIA SẺ THÔNG TIN**

Về nguyên tắc chung, chúng tôi không chia sẻ thông tin cá nhân của bạn với bất kỳ ai ngoài Bewell. Tuy nhiên, chúng tôi có thể chia sẻ thông tin cá nhân của bạn với các bên thứ ba, trong một số trường hợp hoặc cho các mục đích nhất định, bao gồm:

1. Các cơ quan quảng cáo, tiếp thị và khuyến mãi để giúp chúng tôi thực hiện và phân tích tính hiệu quả của các chiến lược quảng cáo và khuyến mãi;
2. Cơ quan cưỡng chế luật pháp hay cơ quan chính phủ tuân thủ quy trình pháp luật và yêu cầu chúng tôi tiết lộ thông tin;
3. Các bên thứ ba muốn gửi cho bạn thông tin về các sản phẩm và dịch vụ của họ, nhưng chỉ khi có sự đồng ý của bạn;
4. Các nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba, chẳng hạn như bên thứ ba giao hàng, nhận tiền thanh toán, phân tích dữ liệu, tiếp thị và hỗ trợ dịch vụ khách hàng cho Bewell;
5. Các nhà cung cấp công cụ phân tích web, chẳng hạn như Google;
6. Các công ty, tổ chức hay cá nhân bên ngoài Bewell nếu việc tiết lộ thông tin này là cần thiết vì các lý do hợp pháp hoặc theo yêu cầu, chỉ đạo của bạn.

## **THỜI GIAN LƯU TRỮ THÔNG TIN**

Dữ liệu cá nhân của khách hàng sẽ được lưu trữ cho đến khi có yêu cầu hủy bỏ. Còn lại trong mọi trường hợp thông tin cá nhân khách hàng sẽ được bảo mật trên máy chủ của Bewell.

Trong trường hợp khách hàng không tiếp tục sử dụng Nền tảng hoặc Dịch vụ của Bewell và mong muốn xóa tài khoản cùng các thông tin liên quan vĩnh viễn, vui lòng liên hệ trực tiếp với chúng tôi hoặc gửi email đến [hello@wao.vn](mailto:hello@wao.vn) để được giải quyết.

## QUYỀN VÀ LỰA CHỌN CỦA BẠN

Bạn có các quyền và lựa chọn liên quan đến thông tin của mình, các quyền này bao gồm:

1. Quyền biết và truy cập Thông tin cá nhân mà chúng tôi thu thập, sử dụng và chia sẻ;
2. Quyền xóa, cập nhật hoặc chỉnh sửa Thông tin cá nhân. Bạn có thể truy cập và chỉnh sửa hầu hết thông tin hồ sơ của mình bằng cách đăng nhập vào ứng dụng Bewell;
3. Quyền từ chối chia sẻ Thông tin Cá nhân;
4. Quyền hạn chế sử dụng và tiết lộ thông tin cá nhân;
5. Quyền báo cáo về bất kỳ trường hợp nào lạm dụng thông tin cá nhân của bạn;
6. Quyền nộp đơn khiếu nại lên các cơ quan chức năng;
7. Các quyền khác theo quy định pháp luật.

Nếu bạn có bất kỳ thắc mắc, nhận xét hay mối quan ngại nào về cách chúng tôi xử lý thông tin cá nhân của bạn, thì bạn có thể liên hệ trực tiếp với chúng tôi hoặc gửi email đến [hello@wao.vn](mailto:hello@wao.vn) để được giải đáp.

## CẬP NHẬT CHÍNH SÁCH QUYỀN RIÊNG TƯ

Chúng tôi có thể thay đổi Chính Sách Quyền Riêng Tư cho phù hợp với thực tế triển khai Dịch vụ. Khi thay đổi, Chúng tôi sẽ ghi ngày tháng thay đổi trên bản cập nhật để đảm bảo đó là bản cập nhật mới nhất. Khách hàng có thể tìm thấy bản cập nhật mới nhất trên website của Chúng tôi. Các thay đổi có hiệu lực ngay khi được đăng trên website mà không cần thông báo trước. Khi khách hàng tiếp tục truy cập Nền tảng và sử dụng Dịch vụ sau khi các thay đổi về nội dung Chính Sách Quyền Riêng Tư được

đăng tải, có nghĩa là khách hàng chấp nhận với những thay đổi đó. Nếu bạn không đồng ý với chính sách được cập nhật, bạn vui lòng dừng việc truy cập hoặc sử dụng Nền Tảng.